

10 Passos para uma Certificação Energética Eficaz



Certificação Energética
e Ar Interior
EDIFÍCIOS

Entidade Gestora:

Entidade Fiscalizadora:



AGÊNCIA PARA A ENERGIA



Direcção Geral
de Energia e Geologia

10 Passos para uma Certificação Energética Eficaz

1

Pesquise e procure propostas de vários peritos qualificados que actuem na sua zona. Pode encontrar a lista completa de peritos na nossa [Bolsa de Peritos](#). Contudo, será mais fácil obter propostas através de plataformas que estabelecem o contacto entre os proprietários e os peritos.

2

Não olhe só para o preço. Tenha atenção aos prazos estabelecidos em cada proposta (desde a marcação da visita ao imóvel até à entrega final do Certificado), a documentação que é necessário entregar e o tipo de informação que o perito se propõe entregar (para além do Certificado Energético). Tenha, também, em atenção as formas de pagamento e os momentos em que os mesmos são feitos. **Guarde consigo todos os comprovativos dos pagamentos efectuados.**

3

Formalize a contratação do trabalho com o perito. Deve haver algum documento prévio ao início dos trabalhos que denote o acordo estabelecido com quem lhe faz a certificação.

4

Reúna, antes da visita ao imóvel, toda a documentação que lhe foi solicitada.

A falta da documentação nessa altura poderá originar atrasos significativos. O perito solicitará cópias de vários documentos como: a planta do imóvel (e, em alguns casos, a do edifício), a Certidão de Registo na Conservatória, a Caderneta Predial, a Ficha Técnica de Habitação (quando aplicável), nº de contribuinte, manuais de utilização dos equipamentos, etc.

5

Solicite a identificação do perito quando da visita ao imóvel.

O perito responsável pela emissão do certificado deve visitar o imóvel em questão.

6

Facilite o acesso a todos os espaços do imóvel (incluindo sotãos, caves, casas de máquinas, telhados, varandas, etc.). Na vistoria obrigatória, o perito tem de efectuar o levantamento de informação e a recolha de elementos fundamentais à sua análise, pelo que é indispensável que ele tenha acesso aos diversos espaços e equipamentos dentro e fora do imóvel.

7

Questione o perito, especialmente ao nível das possíveis medidas de melhoria.

Ver as propostas apenas no certificado energético poderá suscitar dúvidas quanto à aplicação das mesmas, que poderão ser esclarecidas desde logo. O proprietário poderá ainda ter algumas sugestões sobre medidas específicas e confirmar a sua aplicabilidade.

8

Peça uma versão prévia do certificado. O perito pode facultar-lhe uma versão prévia (sem validade legal) do certificado, onde pode verificar a correcção da informação nele constante e solicitar eventuais esclarecimentos sobre os aspectos técnicos. Assegure-se se todas as menções constantes no certificado são compreensíveis. Leia esta versão com muita atenção, uma vez que a emissão de um certificado corrigido poderá originar custos suplementares.

9

Analise toda a documentação que o perito lhe envia. Confirme que o certificado contém a informação correcta e solicite o relatório de medidas, com a explicação das mesmas. Confirme, também, os valores pagos e os valores declarados nas facturas e recibos. No final dos trabalhos, para além de entregar o Certificado Energético, o perito deve facultar o respectivo anexo referente ao relatório de peritagem com informação detalhada do processo de certificação.

10

Caso o seu certificado contenha alguma informação incorrecta ou, ainda, se ficar insatisfeito com a actuação do perito, **dirija a sua reclamação ao Centro de Serviço a Clientes da ADENE** - e-mail: sce@adene.pt, tel.: 214 722 800.

Mais informação em: www.adene.pt

Saiba como ter uma casa mais eficiente: www.casamais.adene.pt

